

Schedule of charges

لائحة رسوم الخدمات

| Name of Product or Service | "Service delivery (if applicable)" | Back end Charges (if applicable)" | Charges (AED) | | الرسوم (AED) | | الرسوم البنكية (إن وجدت) | الرسوم البنكية (إن وجدت) | نوع الخدمة |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|---------|-------------------------|-------------|--|--------------------------|---|
| | | | Minimum | Maximum | الحد الأدنى | الحد الأقصى | | | |
| Currency Exchange (Buy or Sell) | - | | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | - | - | سعر الصرف (شراء أو بيع) |
| Travellers Cheque encashment (Only American Express) | - | | 10.00 | 20.00 | 20.00 | 10.00 | - | - | صرف الشيكات السياحية (أمريكان إكسبريس فقط) |
| Demand Draft | - | Subject to rules of the beneficiary country | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | تخضع لقواعد الدولة المستفيدة | - | كميالة تحصيل عند الطلب |
| Remittances - credit to Account or Payment over Counter (through Banks only) | | | | | | | | | |
| التحويلات المالية - إيداع في الحساب أو السداد عن طريق الصراف (من خلال البنوك فقط) | | | | | | | | | |
| Inter Branch Fund Transfer (within ARIE branches in UAE) | Upto 2 working days | NIL | 15.00 | 50.00 | 50.00 | 15.00 | لا يوجد | حتى يومي عمل (2) | تحويل الأموال بين الفروع (داخل فروع الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م في دولة الإمارات العربية المتحدة) |
| South & South East Asian Countries | Upto 2 working days | Between AED 0.00 to AED 150.00 | 15.00 | 25.00 | 25.00 | 15.00 | بين 0.00 درهم إماراتي و 150.00 درهم إماراتي | حتى يومي عمل (2) | دول جنوب وجنوب شرق آسيا |
| GCC Countries and MENA region Countries | Upto 2 working days | Between AED 10.00 to AED 150.00 | 15.00 | 30.00 | 30.00 | 15.00 | بين 10.00 درهم إماراتي و 150.00 درهم إماراتي | حتى يومي عمل (2) | دول مجلس التعاون الخليجي ودول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا |
| Western Countries, including Australia, New Zealand and South Africa | Upto 2 working days | Between AED 10.00 to AED 150.00 | 55.00 | 55.00 | 55.00 | 55.00 | بين 10.00 درهم إماراتي و 150.00 درهم إماراتي | حتى يومي عمل (2) | الدول الغربية، بما في ذلك أستراليا ونيوزيلندا وجنوب إفريقيا |
| Japan and Singapore | Upto 2 working days | Between AED 10.00 to AED 150.00 | 55.00 | 55.00 | 55.00 | 55.00 | بين 10.00 درهم إماراتي و 150.00 درهم إماراتي | حتى يومي عمل (2) | اليابان وسنغافورة |
| Remittances - credit to Account or Payment over Counter (through Money Transfer Service Providers) | | | | | | | | | |
| التحويلات المالية - إيداع في الحساب أو السداد عن طريق الصراف (من خلال مقدمي خدمة تحويل الأموال) | | | | | | | | | |
| Moneygram | Instant | Subject to rules of the beneficiary country | 15.00 | 1100.00 | 1100.00 | 15.00 | تخضع لقواعد الدولة المستفيدة | فوري | موني جرام |
| RIA Money Transfer | Instant | Subject to rules of the beneficiary country | 15.00 | 200.00 | 200.00 | 15.00 | تخضع لقواعد الدولة المستفيدة | فوري | ريا لتحويل الأموال |
| Other Products & Services | | | | | | | | | |
| مواد وخدمات أخرى | | | | | | | | | |
| National Bonds Issuance | - | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | | إصدار الصكوك الوطني |
| Credit Card payments | Upto 1 working day | | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | | حتى يوم عمل | سداد بطاقات الائتمان |
| Fly Dubai Ticket payment | - | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | | سداد تذكرة فلاي دبي |
| Air Arabia Ticket payment | - | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | | | سداد تذكرة العربية للطيران |
| Cash Passport (new Card issue) | - | | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | | | إصدار بطاقة جديدة (بطاقة كاش باسپورد) |
| Cash Passport (Card reload) | - | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | | | إعادة تعبئة رصيد (بطاقة كاش باسپورد) |
| Ding Mobile Recharge | - | | 10% of the top-up value | | 10% of the top-up value | | | | إعادة تعبئة رصيد الهاتف المحمول من تطبيق دينج |
| PAN Card Issuance & delivery | Upto 3 weeks | | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | | حتى 3 أسابيع | إصدار و تسليم بطاقة PAN |
| VAT Payments to FTA | - | | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | | | مدفوعات ضريبة القيمة المضافة إلى الهيئة الاتحادية للضرائب |
| AED Payments (Retail/Individual Customer) | - | | 15.00 | 20.00 | 20.00 | 15.00 | | | المدفوعات بالدرهم الإماراتي (الأفراد) |
| Etisalat E Wallet (Cash out service) | - | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | | تحصيل مبلغ نقدي عن طريق خدمة eWallet من اتصالات |
| Payroll Services | | | | | | | | | |
| خدمات نظام حماية الرواتب و الأجور | | | | | | | | | |
| Card Issuance / per new Card | Upto 5 working days | | 4.00 | 8.00 | 8.00 | 4.00 | | حتى 5 أيام عمل | إصدار البطاقة / لكل بطاقة جديدة |
| Card Delivery / per Card | Upto 5 working days | | 4.00 | 25.00 | 25.00 | 4.00 | | حتى 5 أيام عمل | تسليم البطاقة / لكل بطاقة |
| Card Replacement | Upto 5 working days | | 25.00 | 50.00 | 50.00 | 25.00 | | حتى 5 أيام عمل | إعادة إصدار بطاقة جديدة |
| Salary File Processing / per File | Upto 1 working day | | 10.00 | 50.00 | 50.00 | 10.00 | | حتى يوم عمل واحد | تجهيز ملف الرواتب و الأجور (لكل ملف) |
| Salary Record Processing / per Employee recordt | Upto 1 working day | | 3.00 | 10.00 | 10.00 | 3.00 | | حتى يوم عمل واحد | تجهيز سجل الرواتب و الأجور (لكل سجل خاص بالموظف) |

* قد يؤدي استخدام بطاقة الراتب إلى فرض رسوم إضافية وفقاً لحزمة استخدام البطاقة المقدمة إلى حامل البطاقة والتي تُحدث من وقت لآخر. قد يؤدي تعديل المعاملات والغائها إلى فرض رسوم ورسوم بنكية تخضع لقواعد البنوك ومقدم الخدمة لمزيد من المعلومات، يُرجى تقديم الاستفسار لأي من موظفينا أو زيارة موقعنا على الإنترنت للحصول على المعلومات المحدثة من وقت لآخر. يسري جدول الرسوم اعتباراً من تاريخ الإصدار، ويخضع للتغيير دون إشعار مسبق.

* Charges are not inclusive of VAT. * Payroll Card usage may incur additional charges as per Card Usage Pack provided to Card Holder and updated from time to time. * Transaction Amendment and Cancellations may incur fees and back end charges subject to Banks and Service Provider rules. For more information, please enquire with any of our staff or refer our website for updated information.

*The Schedule of Charges is valid as on date of issue, and is subject to change without notice.